



## Tiedote tietoturvapoikkeamasta

Hotellimme vastaanoton käyttämällä koneella havaittiin haittaohjelma 21.7. Haittaohjelma saatiin poistettua ja olemme ryhtyneet asian vaativiin toimenpiteisiin.

Koska koneella oli tuolloin pääsy hotellivarausjärjestelmäämme, on mahdollista, että haittaohjelma on päässyt käsiksi sen käsittelemiin asiakastietoihin nimen, yhteystietojen ja varausajankohdan osalta. Tilanteessa ei voida kuitenkaan tarkasti todentaa, onko tietoja kopioitu.

Mahdollisessa tietovuodossa ei ole vuotanut henkilötunnuksia tai luottokorttitietoja, vaan niin sanottuja check-in-tietoja, joita asiakas antaa kirjautuessaan hotelliin. Näitä ovat asiakkaiden nimet, osoitteet, puhelinnumerot tai sähköpostit.

– Kyberhyökkäykset ovat voimistuneet viime aikoina. Valmiutemme niiden ehkäisyssä ovat hyvällä tasolla ja tulemme kehittämään valmiuksiamme mahdollisimman proaktiivisesti myös jatkossa. Pahoittelemme tapahtunutta ja siitä asiakkaillemme mahdollisesti aiheutuvaa haittaa, Härmän Kylpylän toimitusjohtaja Jan-Erik Hagfors sanoo.

Lisätietoa antaa:

Jan-Erik Hagfors  
toimitusjohtaja  
Härmän Kylpylä & Kuntoutus  
Puh 050 5646 457